

---

# Nachhaltigkeitsbericht 2018

MASPALOMAS RESORT BY DUNAS

---

Art des Dokuments: Nachhaltigkeitsbericht

Code

Überprüfung

Seiten

Präsentiert von:

DUNAS RESORTS S.L.

Präsentiert von:

DUNAS RESORTS S.L.

Unterschrift:

Unterschrift:

Datum:

Datum:

## Index

<b>1. Einleitung .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Die Maßnahmen in den einzelnen Handlungsfeldern Umweltschutz.....</b>	<b>7</b>
2.1. Wasserverbrauch .....	7
2.2. Stromverbrauch .....	8
2.3. Propangasverbrauch .....	9
2.4. Abfallwirtschaft .....	10
<b>3. Unsere Wirkung.....</b>	<b>11</b>
3.1. Wasserverbrauch .....	11
3.2. Stromverbrauch .....	13
3.3. Propangasverbrauch .....	14
<b>4. Umweltziele für 2019.....</b>	<b>16</b>
<b>5. Hilfe für die lokale Mitarbeitergemeinschaft.....</b>	<b>16</b>

## 1. Einleitung

HOTELES BY DUNAS ist eine Hotelkette, die zu der Unternehmensgruppe des Handelsunternehmens Dunas Resorts S.L. gehört, dessen Hauptsitz in Las Palmas de Gran Canaria liegt.

Die Unternehmensleitung ist sich bewusst, dass Kundenzufriedenheit mit Respekt und Engagement für die Umwelt verbunden ist. Aus diesem Grund sind unser Konzept der Nachhaltigkeit und der Schutz und die Erhaltung der Umwelt wesentliche Elemente des strategischen Horizonts der Dunas Hotels. Besonders hervorzuheben ist unser Engagement für die Verbreitung der lokalen Kultur und der Beitrag zur kulturellen Integration und zur Gesellschaft, welche seit jeher in den Grundwerten der Dunas Gruppe präsent sind. Ein strategischer Ansatz, um diesbezüglich Fortschritte zu erzielen, ist die Umsetzung von Arbeitsabläufen, die die oben beschriebenen Verpflichtungen widerspiegeln. Dies ist ein Meilenstein, der 2018 erreicht wurde. Die Umsetzung von Arbeitsabläufen, die die oben beschriebenen Verpflichtungen widerspiegeln, ist eine strategische Linie, um seit 2017 als Meilensteine in diese Richtung voranzukommen. Darüber hinaus ist das Hotel nach ISO 14001: 2015 und Travelife zertifiziert. Alles, was besprochen wird, wird in den folgenden Dokumenten entwickelt:

- Die Politik der Dunas Gruppe beinhaltet Verpflichtungen in Bezug auf Umweltmanagement, Nachhaltigkeit und Kinderschutz
- Handbuch zum Managementsystem
- Personalabteilung
- Verhaltenskodex zur Vorbeugung von Gewalt bei Kindern und Jugendlichen.
- Handlungsregeln zur Vorbeugung von Gewalt bei Kindern und Jugendlichen.
- Bewertungsverfahren für Lieferanten und Wareneinkauf.
- Liefer- und Leistungsbedingungen.
- Ablauf der Betriebskontrolle.
- Gute Umweltpraktiken: Einkauf, Gärtnern, Instandhalten, Restaurieren, Reinigen, Verwalten und Empfangen, Waschen.
- Aktionsplan für Umweltnotfälle.

- Notfallpläne für Gäste.
- Verhaltenskodex des verantwortungsbewussten Touristen.

Ein verantwortungsbewusstes Hotel ist für uns ein Hotel, das sich wie folgt um die UMWELT und die MENSCHEN kümmert:



Das Ziel der Dunas Gruppe in Umweltangelegenheiten ist es, die negativen Auswirkungen, die die Ausübung unserer eigenen Tätigkeit auf die Umwelt haben kann, so gering wie möglich zu halten. Um die Entwicklung unserer Tätigkeit im Rahmen des strengen Respekts vor der Umwelt und der Nachhaltigkeit zu fördern, wurden eine Reihe von Maßnahmen festgelegt:

- 1) Optimierung der Effizienz und Energieeinsparung und Minimierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen in die Atmosphäre.
- 2) Die Studie zur Nutzung erneuerbarer Energien in den Anlagen, die dies zulassen.
- 3) Optimierung des Wasserverbrauchs.
- 4) Minimierung der Abfallmenge und ordnungsgemäße Entsorgung.
- 5) Minimierung der Abfallmenge und ordnungsgemäße Entsorgung.

Dieser von Maspalomas Resort by Dunas entwickelte Nachhaltigkeitsbericht hat das allgemeine Ziel, die Ergebnisse unseres Umweltmanagements im Jahr 2018 zu liefern und die strategischen Ziele festzulegen, die für die kommenden Jahre verfolgt werden sollen.

Der Umfang dieses Berichts gilt für das nächste Hotel unter der Marke DUNAS:

- Hotel Maspalomas Resort by Dunas.

## 2. Die Maßnahmen in den einzelnen Handlungsfeldern Umweltschutz

Die Maßnahmen in den einzelnen Handlungsfeldern Umweltschutz- und Erhaltungsmaßnahmen gliedern sich in vier Handlungsfelder: Wasserverbrauch, Stromverbrauch, Propangasverbrauch, Abfallwirtschaft.

### 2.1. Wasserverbrauch

Im Maspalomas Resort by Dunas fühlen wir uns dem Wassersparen verpflichtet. Im folgenden Absatz sind Maßnahmen aufgeführt, um den Verbrauch so weit wie möglich zu reduzieren und unter Kontrolle zu halten:

- Das Wasser nicht unnötig laufen lassen.
- Die Hähne gut schließen .
- Festgestellte Wasserlecks mitteilen.
- Tropfende Wasserhähne reparieren und Benutzer informieren .
- Bewässerungssysteme, die keine großen Wasserverluste verursachen verwenden
- Die Spülöffnungen in einwandfreiem Zustand pflegen
- Die Bewässerungszeiten auf das unbedingt Notwendige einstellen
- Bewässerungspläne an die Stunden mit der geringsten Verdunstung anpassen: morgens als erstes und nachmittags zur letzten Stunde.
- Gemüse und Obst während des gesamten Vorgangs in Behältern statt mit offenem Wasserhahn waschen
- Lebensmittel nicht unter fließendem Wasser auftauen.
- Zum Kochen genau die richtige Menge Wasser verwenden
- Nach Abschluss der Raumreinigung sich vergewissern, dass alle Wasserhähne geschlossen sind
- Den Kunden die Möglichkeit geben, Bettwäsche und Badetücher zu wechseln, und ermutigen, sie wiederzuverwenden.
- Eine tägliche Kontrolle der Wasserqualität durchführen, indem Sie physikalisch-chemische Parameter messen, um das Wohlbefinden der Gäste zu gewährleisten.

Zum anderen sollen Verbesserungen in den Anlagen entwickelt werden, um den maximal möglichen Wasserverbrauch zu minimieren. Unter ihnen sind die folgenden:

- **Gärtnerei:** Um den Anteil der einheimischen Pflanzen in den Gärten des Hotels zu erhöhen, die vollständig an das Klima der Region angepasst sind, ist weniger Bewässerung erforderlich.

## 2.2. Stromverbrauch

Im Maspalomas Resort by Dunas setzen wir uns für das Einsparen von elektrischer Energie ein. Im Folgenden Absatz sind Maßnahmen aufgeführt, um den Verbrauch so weit wie möglich zu reduzieren und unter Kontrolle zu halten:

- Das Licht in Räumen ausschalten, die nicht belegt sind.
- Computergeräte im Energiesparmodus verwenden.
- Eine angemessene Wartung der thermischen Anlagen und Kälteanlagen durchführen.
- Den Kessel in einwandfreiem Zustand der Sauberkeit und Wartung halten, sowie die Tanks und Rohre der Installation von Warmwasser und Heizung.
- Sich sicherstellen, dass das Beleuchtungsniveau angemessen ist und kein Lichtüberschuss in Bereichen auftritt, die nicht besucht wurden oder in denen der Lichteinfall keine Rolle spielt.
- Die Backofentüren geschlossen halten.
- Die Öfen sauberhalten, um zu verhindern, dass Fette die Wärmeübertragung beeinträchtigen.
- Nur bei Bedarf einen Rauchabzug verwenden.
- Installation von Sensoren zur automatischen Abschaltung der Raumklimatisierung bei geöffneten Fenstern.
- Ersatz herkömmlicher Glühlampen durch LED-Glühlampen, deren Lebensdauer länger ist und die weniger Energie verbrauchen.
- Die Türen der Kammern und Kühlschränke nicht unnötig öffnen, um ein Entweichen von Kälte zu vermeiden.

- Schlüsselkartensysteme installieren, um die Stromversorgung in den Räumen zu unterbrechen und die Stromversorgung automatisch zu unterbrechen, wenn sie nicht beschäftigt sind, um unnötigen Verbrauch zu vermeiden.
- Die Türen von Kühlschränken und Gefriergeräten nicht offen lassen.
- Die Beleuchtungssysteme regelmäßig reinigen, damit der Schmutz die optimale Leistung nicht beeinträchtigt.
- Eine monatliche Energiekontrolle durchführen, um Energiesparpläne zu erstellen und den Verbrauch zu optimieren.

Zum anderen sollen Verbesserungen in den Anlagen entwickelt werden, um den Stromverbrauch so gering wie möglich zu halten. Unter ihnen sind die folgenden:

- **Anschaffung effizienter Geräte.** Die Anschaffung von Ausrüstung für unsere Einrichtungen erfolgt immer unter Berücksichtigung der Nachhaltigkeitsmerkmale der Lieferanten und der Energieeffizienz der Produkte, die wir erwerben werden.

Die Einsparung des Stromverbrauchs wäre ohne eine ständige Überwachung durch interne Kontrollen und die Einbeziehung der Mitarbeiter des Technischen Dienstes und der Hotelleitung nicht möglich.

### 2.3. Propangasverbrauch

Im Maspalomas Resort by Dunas setzen wir uns für die Einsparung von Propangas ein. Im folgenden Absatz sind Maßnahmen aufgeführt, um den Verbrauch so weit wie möglich zu reduzieren und unter Kontrolle zu halten:

- Eine ordnungsgemäße Wartung der Einrichtungen durchführen.
- Eine gute Wartung der Maschinen und Geräte durchführen.
- Eine monatliche Verbrauchskontrolle von Propangas durchführen, um Energiesparpläne zu erstellen und den Verbrauch zu optimieren.

## 2.4. Abfallwirtschaft

Im Maspalomas Resort by Dunas arbeiten wir für die Reduzierung der Abfallmengen, die während der Entwicklung der Aktivität selbst entstehen. Die Grundlagen des Managements sind: Reduzieren, Wiederverwenden und Recyceln. Im folgenden Absatz sind einige Maßnahmen aufgeführt, um die Abfallmengen unter Kontrolle zu halten und die ordnungsgemäße interne Verwaltung zu gewährleisten:

- Verwenden Sie keine wegwerfbaren Kunststoffteile verwenden.
- Produkte nach Möglichkeit in Behältern aus recycelten, biologisch abbaubaren Materialien verwenden, die wiederverwendet oder zumindest an Lieferanten zurückgegeben werden können.
- Die Mülleimer pflegen, die sich in den öffentlichen Bereichen befinden, in gutem Zustand, damit die Gäste die Abfälle deponieren können.
- Produkte verantwortungsbewusst verbrauchen, um die Menge des damit verbundenen Abfalls zu reduzieren.
- In der Einkaufsverwaltung:
  - Den Kauf von Dosengetränken und Getränken in Einwegflaschen vermeiden.
  - Großverpackungen bevorzugen und solche, die in Mehrweg- und Mehrwegbehältern geliefert werden, gegenüber solchen, die in Einzelverpackungen geliefert werden.
- In der Verwaltung von Restaurants und Bars: Die Müllcontainer werden sauber gehalten, um üble Gerüche und das Auftreten von Insekten und Nagetieren zu vermeiden.
- In den Reinigungsarbeiten der Einrichtungen:
  - Alte Handtücher und Bettwäsche können als Reinigungstücher wiederverwendet werden.
  - Keine Servietten oder Papierrollen als Reinigungstücher verwenden.

- Bei der Pflege von Grünflächen wird auf den Einsatz von chemischen Düngemitteln, Pestiziden und Herbiziden so weit wie möglich verzichtet und versucht, natürliche Methoden zur Pflege von Pflanzen und Bäumen anzuwenden.

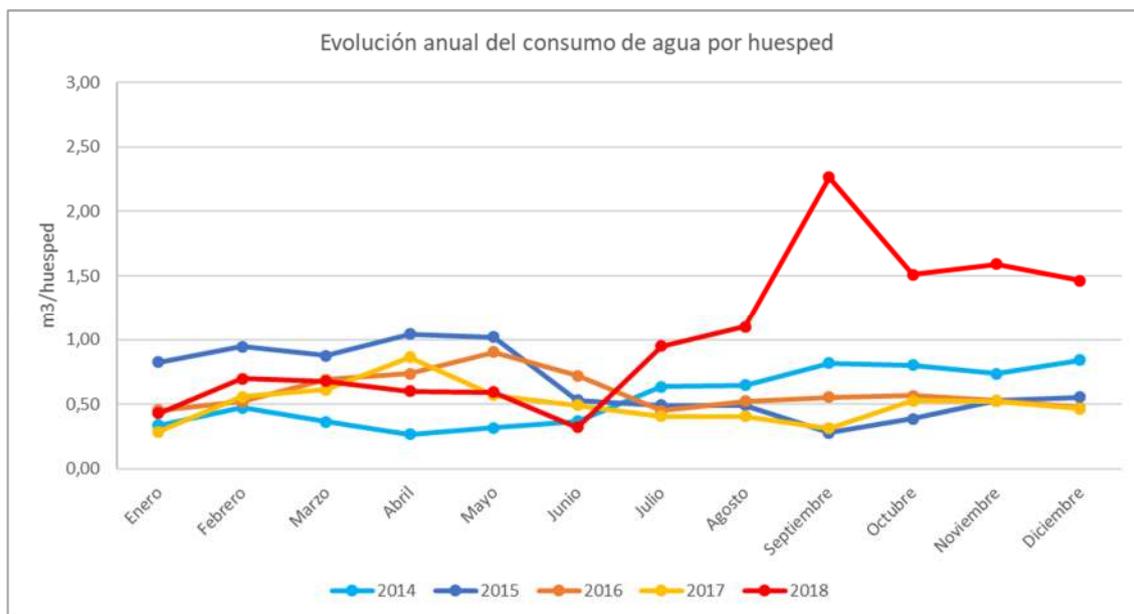
Die interne Abfallbewirtschaftung ist durch die Anwendung folgender Arbeitsnormen gekennzeichnet:

- Strikte Einhaltung der gesetzlich festgelegten Nutzungsbedingungen der kommunalen Müllabfuhr.
- Die maximale Lagerzeit für gefährliche Abfälle beträgt ein Jahr.
- Einhaltung der gesetzlich festgelegten Anforderungen für die vorübergehende Lagerung gefährlicher Abfälle:
  - Belüfteter Lagerbereich, nicht in der Nähe von Wärmequellen oder Stromkreisen und wasserdicht.
  - Verwendung geeigneter Behälter für gefährliche Abfälle.
  - Kennzeichnung von Behältern mit gefährlichen Abfällen.
- Die maximale Lagerzeit für gefährliche Abfälle beträgt sechs Monate.
- Wenn Wartungsarbeiten in den Einrichtungen des Unternehmens durchgeführt werden, in denen Sperrmüll, elektrische und elektronische Geräte sowie Bau- und Abbruchabfälle anfallen, wird ein Sammelbereich freigegeben, falls diese nicht direkt entfernt werden.

### 3. Unsere Wirkung

#### 3.1. Wasserverbrauch

Die folgende Grafik zeigt die monatliche Entwicklung des Wasserverbrauchs im Maspalomas Resort by Dunas im Zeitraum von 2014 bis 2018. Das Verhaltensmuster ist im Zeitraum von 2014 bis 2017 sehr ähnlich. Während es gegenüber dem zweiten Halbjahr 2018 erhebliche Abweichungen gibt, ist ein deutlicher Anstieg des Wasserverbrauchs pro Gast zu beobachten.

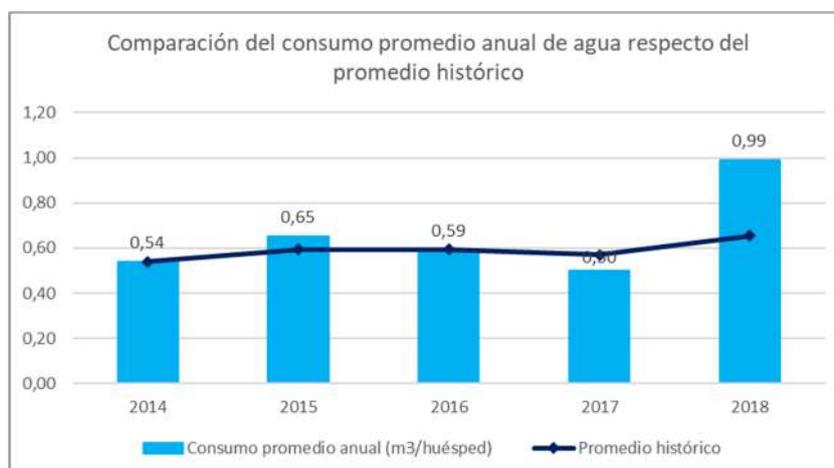


Der durchschnittliche Wasserverbrauch im Zeitraum 2014 -2018 ist in der folgenden Tabelle dargestellt.

Jahr	Durchschnittlicher jährlicher Verbrauch (m3/gast)
2014	0,54
2015	0,65
2016	0,59
2017	0,50
2018	0,99

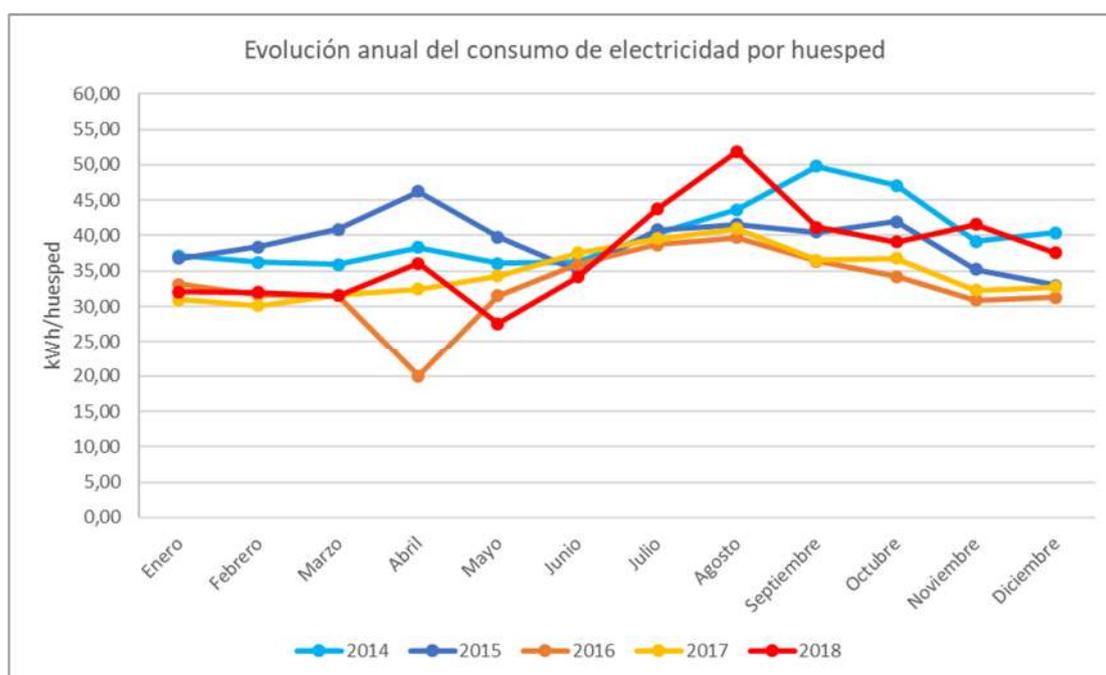
Im Jahr 2017 wurde der Mindestverbrauch der Jahre erreicht, für die Daten vorliegen.

In der folgenden Grafik wird der durchschnittliche jährliche Wasserverbrauch im Verhältnis zum Durchschnitt der Jahre dargestellt, für die Daten verfügbar sind. Es wird bestätigt, dass der Wert für 2018 deutlich über dem globalen Durchschnitt liegt.



### 3.2. Stromverbrauch

Die folgende Grafik zeigt die monatliche Entwicklung des Stromverbrauchs im Maspalomas Resort by Dunas im Zeitraum von 2014 bis 2018. Das Verhaltensmuster ist in jedem Jahr sehr ähnlich.

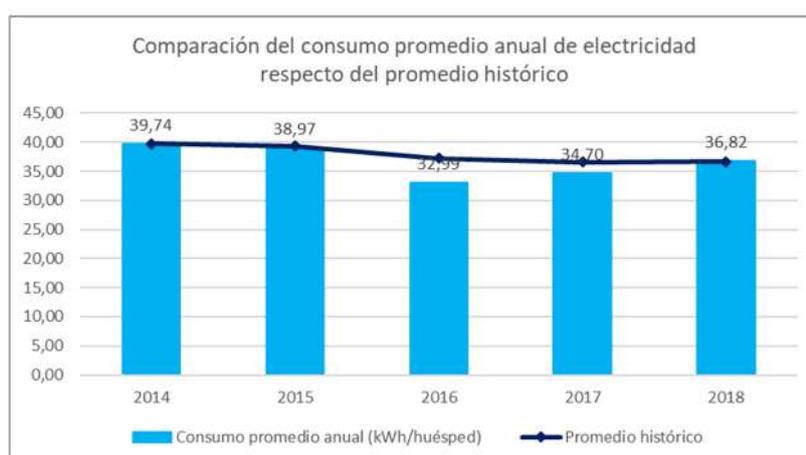


Der durchschnittliche Stromverbrauch im Zeitraum: 2014 – 2018 ist in der folgenden Tabelle dargestellt.

Jahr	Durchschnittlicher jährlicher Verbrauch (kWh/gast)
2014	39,74
2015	38,97
2016	32,99
2017	34,70
2018	36,82

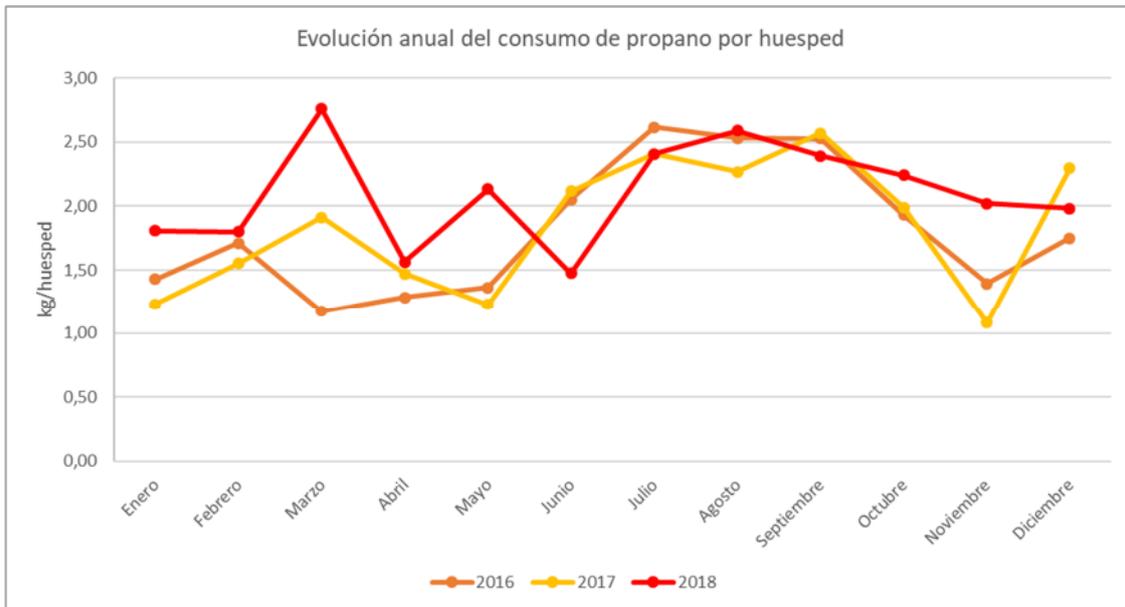
Für das Jahr 2018 lag der Stromverbrauch zwischen dem Höchstwert von 2014 und dem Mindestwert von 2016.

Die folgende Grafik zeigt den durchschnittlichen jährlichen Stromverbrauch im Verhältnis zum Durchschnitt der Jahre, für die Daten verfügbar sind. Es wird bestätigt, dass der Wert für 2018 praktisch dem globalen Durchschnitt entspricht.



### 3.3. Propangasverbrauch

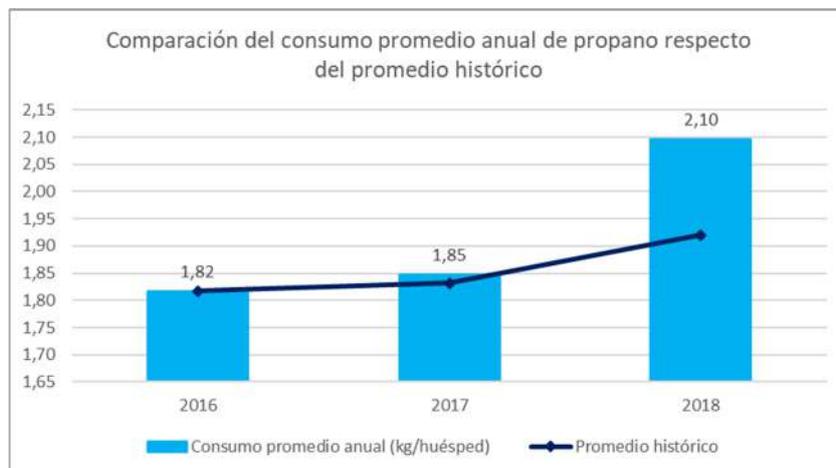
Die folgende Grafik zeigt die monatliche Entwicklung des Propangasverbrauchs im Maspalomas Resort by Dunas im Zeitraum von 2016 bis 2018. Wie beim Verbrauch von Wasser und Strom wird 2018 aufgrund der Schließung des Hotels kein Verbrauch mehr beobachtet, um die Einrichtungen zu verbessern.



Der durchschnittliche Propangasverbrauch im Zeitraum: 2016 - 2018 ist in der folgenden Tabelle dargestellt. Der Propangasverbrauch pro Gast entwickelt sich zunehmend.

Jahr	Durchschnittlicher jährlicher Verbrauch (kg/Gast)
2016	1,82
2017	1,85
2018	2,10

Die folgende Grafik zeigt den durchschnittlichen jährlichen Propanegasverbrauch im Verhältnis zum Durchschnitt der Jahre, für die Daten verfügbar sind. Es wird nachgewiesen, dass der entsprechende Wert für 2018 deutlich über dem globalen Durchschnitt liegt.



#### **4. Umweltziele für 2019**

Die Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung der Umweltverträglichkeit und Effizienz unserer Prozesse im Maspalomas Resort by Dunas konzentriert sich auf die Minimierung der Auswirkungen unserer Einrichtungen, Dienstleistungen und durchgeführten Aktivitäten. Daher wurden Ziele festgelegt, um die Leistung des Hotels weiter zu verbessern.

- 1) Reduzieren Sie den Wasserverbrauch im Jahr 2019 um 1% gegenüber 2018.
- 2) Reduzieren Sie den Stromverbrauch im Jahr 2019 um 0,5% gegenüber dem Verbrauch im Jahr 2018.
- 3) Reduzieren Sie das Risiko von Beschwerden von Gästen, von mäßig bis erträglich, indem Sie nicht in der Lage sind, ihre Umweltaforderungen zu erfüllen.

#### **5. Hilfe für die lokale Mitarbeitergemeinschaft**

Im Jahr 2018 hat das Maspalomas Resort by Dunas in folgenden Punkten mit der örtlichen Gemeinde zusammengearbeitet:

- Sonderpreise für unsere Mitarbeiter und deren Familien, um in unseren Einrichtungen zu bleiben.
- Fundraising für den Tierschutzverband.